



## Wie und wann bekomme ich einen Arzttermin, wann rufe ich einen Notarzt ?

1. Vereinbaren Sie mit einem Haus-, Facharzt oder Psychotherapeuten durch **direkte Anwahl der Praxisnummer** einen Termin.  
Hausärzte vermitteln in dringend erforderlichen Fällen Termine bei Fachärzten. Die Terminplanung von planbaren Behandlungen, Vorsorgeterminen und Bagatellerkrankungen fällt nicht darunter.
2. Seit Inkrafttreten des Terminservice- und Versorgungsgesetzes (11.05.2019) vermittelt die **Terminservicestelle (TSS) der Kassenärztlichen Vereinigung Termine** bei:
  - Haus, Kinder- und Jugendärzten (inclusive Früherkennungsuntersuchungen = U-Untersuchungen)
  - Augenärzten
  - Gynäkologen und
  - Psychotherapeuten ( Erstgespräch im Rahme der psychotherapeutischen Sprechstunde ohne Überweisung.

Für alle anderen Termine ist eine Überweisung erforderlich.

Der Terminservice vermittelt nur Arzttermine, keine Termine bei Zahnärzten oder Kieferorthopäden.

### 3. Voraussetzungen für die Terminvermittlung:

- Ihr Arzt attestiert Ihnen einen dringenden Bedarf für eine fachärztliche Weiterbehandlung und kennzeichnet Ihre Überweisung mit einem entsprechenden Dringlichkeitscode.
- Für die o.g. Ärzte (Haus-, Kinder-,Jugendärzte, Augenärzte und Gynäkologen) benötigen Sie keine Überweisung.

### 4. So funktioniert die Vermittlung von Arzt-Terminen:

- Wenden Sie sich mit Ihrem Vermittlungswunsch telefonisch oder per E-Mail an die Terminservicestelle. Sie benötigen für die Vermittlung mindestens Angaben zur zu vermittelnden Fachrichtung sowie den ggf. auf Ihrem Überweisungsschein vermerkten zwölfstelligen Dringlichkeitscode.

- Der Terminservice bietet Ihnen innerhalb 1 Woche einen Behandlungstermin bei einem Arzt an. Die Wartezeit zwischen Ihrer Kontaktaufnahme zur Terminservicestelle und dem vermittelten Termin beträgt maximal 4 Wochen. Ausnahme: Die Pflicht zur Vermittlung eines Behandlungstermins innerhalb von 4 Wochen gilt nicht bei Routineuntersuchungen und Behandlungen von Bagatellerkrankungen (verschiebbare Untersuchungen, Überweisungen ohne Dringlichkeitscode).
- Wenn Sie einen Termin absagen müssen, teilen Sie dies bitte der betroffenen Praxis und auch der Servicestelle mit. Sollten Sie noch am Tag der Vermittlung absagen müssen, kann Ihnen ein neuer Termin angeboten werden.
- Sollte die Terminservicestelle keinen Termin bei einem niedergelassenen Facharzt anbieten können, vermittelt sie Ihnen einen ambulanten Behandlungstermin in einem Krankenhaus.

**Die Terminservicestelle ist erreichbar:**

**telefonisch montags bis freitags von 9:00 bis 15:00 Uhr  
unter 116 117**

oder

**rund um die Uhr über ein Online-Kontaktformular:**

<https://www.kvberlin.de/30patienten/22terminservice/onlineform.html>

**Bitte, beachten Sie : Es gibt keinen Wunschtermin beim Wunscharzt**

- Über die Terminservicestelle erhalten Sie keinen Wunschtermin bei einem bestimmten Arzt, sondern bei einem Arzt, der in dem jeweiligen Zeitraum freie Termine hat.
- Es ist deshalb möglich, dass mit dem vermittelten Termin auch eine weitere Anfahrt für Sie von Ihrem Wohnort zum Facharzt verbunden ist. Nach den gesetzlichen Vorgaben ist annähernd jede Wegstrecke innerhalb Berlins „zumutbar“.
- Es empfiehlt sich daher, dass Sie zuerst bei Ihrem Wunscharzt nachfragen und versuchen, dort einen Termin zu vereinbaren.
- Fachärzte in Ihrer Nähe finden Sie z.B. über die Arztsuche im Internet:  
[www.kvberlin.de](http://www.kvberlin.de)>> Arztsuche.  
<https://www.kvberlin.de/60arztsuche/index.html>

## **5. Ärztlicher Bereitschaftsdienst : Tel: 116 117**

Sie haben außerhalb der Praxisöffnungszeiten (nachts oder am Wochenende) gesundheitliche Probleme, z.B. hohes Fieber, starke Bauchschmerzen oder Erbrechen, Beschwerden, die nicht lebensbedrohlich sind aber deren Behandlung nicht bis zum nächsten Werktag aufgeschoben werden kann, dann konsultieren Sie den ärztlichen Bereitschaftsdienst.

Er ist **täglich rund um die Uhr erreichbar**.

## **6. Rettungsdienst : Tel: 112**

Er ist Ansprechpartner **bei lebensbedrohlichen Symptomen**, z.B. Bewusstlosigkeit, akuten Blutungen, starken Herzbeschwerden, schweren Störungen des Atmungssystems, Komplikationen in der Schwangerschaft und bei Vergiftungen.

**Der Rettungsdienst ist rund um die Uhr bei medizinischen Notfällen im Einsatz** und innerhalb kürzester Zeit beim Patienten.

Bedenken Sie: **Für alle ärztlichen Behandlungen benötigen Sie Ihre Versichertenkarte.**

Damit Ihnen schnell geholfen werden kann, halten Sie bitte **folgende Informationen bereit:**

Name und Vorname, Straße und Hausnummer (ggf. Vorder-/Hinterhaus, Etage), Postleitzahl, Telefonnummer (für Rückrufe ), Wer hat Beschwerden ? Wie alt ist die Person ? Welche Beschwerden liegen vor ? Gibt es allergische Reaktionen auf bestimmte Medikamente/Stoffe ? Hat die Person einen Herzschrittmacher ? Kann jemand die erkrankte Person zur Praxis begleiten ?

wir kümmern uns!  
Ihre Seniorenvertretung